Simplified Chinese

# 分时收费

反馈意见截止至 2026 年 12 月 11 日。

交通拥堵会造成出行时间延长，行程难以预测，令人感到沮丧。这不仅影响个人出行，也会给企业经营和货运运输带来不便。我们（奥克兰市议会）正在考虑实施分时收费[Time of Use Charging]，以帮助缓解交通拥堵、缩短出行时间，让奥克兰的道路通行效率更高更靠谱。在伦敦，新加坡，斯德哥尔摩以及纽约等海外城市，都实施了分时收费，并成功地减少了拥堵。

分时收费可以有多种方式。不同的方案带来的好处、造成的影响和需要做的取舍各不相同。我们希望了解：不同的分时收费方案会对您造成怎样的影响？您认为我们应该优先考虑哪些方面？

**本文中列出的方案不是最终方案。** 这些方案只是示例说明，我们希望借此征求您的反馈意见。您的反馈将有助于形成我们倾向的方案，并为该方案进入下一阶段的制定工作提供参考。

下一阶段，奥克兰市议会和新西兰交通局[New Zealand Transport Agency]将共同制定详细的最终方案，包括收费范围及实施时间。详细方案要经过正式的公众咨询，然后由市议会和政府做出最终批准决定。如果方案得以实施，分时收费或于 2031 年开始实施。

我们强烈建议您，先阅读拟议的方案及相关说明材料， 再回答下面这些问题。

我们鼓励您在 akhaveyoursay.nz 线上提供反馈意见。您也可以通过以下方式提供反馈意见：

**将您填写完成的表格扫描并发送至以下电子邮箱：**

timeofusecharging@aucklandcouncil.govt.nz

**或将您填写完成的表格邮寄至以下地址：**

FAO: Time of Use Charging consultation
Freepost Number 190198
Auckland Council
Private Bag 92300, Victoria Street West
Auckland, 1142

## 您的详细信息

**您的姓名和反馈意见会被包括在公开文件当中。其他个人信息都不会公之于众。**

名：　　姓：

电子邮件或邮寄地址：

您所在的地方委员会或居民区：

您提供的是：

☐ 您**个人**的反馈意见

☐ 您作为一个**机构**的官方代表所提出的反馈意见

机构名称：

**重要隐私信息**

您在本表中提供的个人信息将根据我们的隐私政策（参见 **aucklandcouncil.govt.nz/privacy**，亦可在我们的图书馆和服务中心索取）和《隐私法 2020》由奥克兰市议会保存。该隐私政策解释了您在与市议会互动时，我们将如何使用与分享您的个人信息，以及您可以怎样获取及修改这些信息。在提交本表之前，您应熟悉该政策。

**以下非必答问题帮助我们了解参与者的背景。**

您的性别是？

☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他性别：_____

您属于哪个年龄段？

☐ 15 岁以下 ☐ 15-17 ☐ 18-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44

☐ 45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-74 ☐ 75+

您觉得您属于哪个族裔？（可多选）

☐ 新西兰欧裔 ☐ 毛利裔 ☐ 库克群岛毛利裔

☐ 萨摩亚裔 ☐ 汤加裔 ☐ 印度裔

☐ 华裔 ☐ 菲律宾裔 ☐ 韩裔

☐ 其他族裔（请说明）：_____

**您是否愿意订阅以下内容（可多选）**

☐ 《People’s Panel》--参与市议会问卷调查

☐ 《OurAuckland》--您的每周奥克兰活动与资讯指南

☐ 《Auckland Conversations 》--免费开放的公共活动，为世界一流城市提供新思路、激发灵感与行动。

您也可以访问 akhaveyoursay.nz，了解奥克兰各地的公众咨询活动，或注册订阅定期更新，以便及时获取相关活动的最新信息。

请注意：

- 您的反馈意见将被包括在公开文件中。请不要在您的反馈意见中填写任何个人信息。
- 为公平起见，我们仅接受每人提交一份意见反馈。如果您提交了多次，我们将把您最后一次提交的内容作为您完整的最终意见反馈。
- 我们可能使用人工智能 AI 工具来辅助分析反馈意见，在确认最终分析结果之前，工作人员会审核以保证其准确无误。

## 您的出行

奥克兰的道路在高峰出行时段最繁忙，不同路段的高峰时段不同，通常是工作日的早上 7 点到 10 点和下午 3 点到 6 点。

分时收费旨在缓解交通拥堵、改善道路通行状况，使人们在这些时段出行时能够更快、更可靠地到达目的地。在主要道路最繁忙的时段实施收费，可以鼓励部分驾驶者错峰出行、选择其他路线，或改用其他交通方式。

**1. 您认为奥克兰的交通拥堵问题大不大？**

- ☐ 不是问题
- ☐ 小问题
- ☐ 中等程度的问题
- ☐ 大问题

**2. 您是否经常在高峰出行时段使用各类交通方式出行？**

*提示：高峰拥堵时段是指周一到周五的早上 7 点-10 点和下午 3 点-6 点。*

- ☐ 我经常在高峰时段出行
- ☐ 我有时会在高峰时段出行
- ☐ 我很少或几乎不需要在高峰时段出行

**3. 您在交通高峰时段出行的话，一般使用哪种交通方式出行？（选择最符合您情况的选项）**

- ☐ 我在交通高峰时段一般不出行。
- ☐ 驾驶或乘坐私家车或工作用车。
- ☐ 公共交通（公交，火车，渡轮）
- ☐ 骑自行车，骑滑板车或者走路
- ☐ 其他，请说明:

## 重视的事情

分时收费在改善出行时间方面能够取得多大效果，主要取决于每种方案涉及的收费对象数量以及收费范围。收费范围较小、收费金额较低的方案，效果会远远不如收费范围较大、收费金额略高的方案。

我们希望了解，分时收费方案当中，您认为哪些事情最重要？

**4. 考虑分时收费的话，对您来说最重要的因素是什么？（最多选三项）**

- ☐ 缩短出行时间/ 减少交通拥堵
- ☐ 高峰时段的出行时间更有保障
- ☐ 尽可能降低收费金额
- ☐ 对其他出行选择受限的人群来说，尽可能减少影响
- ☐ 改善公共交通服务（例如，班次更频繁、更靠谱的公交和火车服务）
- ☐ 投资于面向未来的公共交通设施（例如，公交车道或道路改善）
- ☐ 简单明了，方便使用，容易理解。
- ☐ 环境效益（例如，减少碳排放，减少空气污染）。
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他，请说明。 _____

## 几种可能的收费方案

我们研究了多种分时收费方式。目前正在考虑的方案主要针对奥克兰市中心区域，以确保当地有尽可能完善的公共交通替代出行选择，且避免对低收入家庭造成影响。

在通常的早高峰出行时段，分时收费方案预计会对各类出行者产生以下影响：

- 约三分之二的驾驶人（驾车不经过收费区域附近）不会受到影响。
- 大约有三分之一的驾驶人（驾车经过收费区域附近，但不进入收费区域），其出行时间会有小幅缩短，行程可靠程度会有所提升。
- 3%至 8%的驾驶人会驾车进入收费区域，会支付费用，并因此获得更快、更靠谱的出行体验。
- 由于交通流量分布会有所改变，在收费区域附近的一小部分驾驶人，其出行时间有可能增加。
- 乘坐公共交通的人一般都会受益，公共交通的服务会更好更快，行程会更靠谱。

**以下三种可能的方案被选出来进行下一步的评估。**

按照每次 2 至 7 新西兰元的收费示例，以下方案都用[数据]模型[进行了测算]，但最终收费方式会在下一阶段确定。根据模拟测算，各方案预计产生的影响都在下面列出来了。

根据法律规定，在扣除运营成本后，所有剩余资金都将优先用于改善收费区域及附近的公共交通服务和基础设施。akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 网站上介绍了各个方案下公共交通服务可能得到改善的示例。

我们希望了解，您觉得哪个方案可行，以及您有哪些顾虑。

### 方案 A--市中心

在早高峰出行时段驾车穿越收费边界，以及在晚高峰出行时段驾车驶出收费边界时，均需收费。在收费边界范围内行驶，或在主要高速公路上行驶，均不收费。




**要点：**

- 最小、最简单的方案（约对早高峰时段 3.5% 的车辆出行收费）
- 可使奥克兰地峡及北岸南部地区的交通拥堵减少约 4%，并为支付费用的出行者节省约 2.5 分钟的出行时间
- 预计收费金额较低
- 约有 28% 无需支付该费用的驾驶人仍可享受到更快捷、更可靠的出行体验
- 每投入 1 元，可产生约 3.4 元的经济效益
- 现有公共交通替代方案较完善
- 收费所得收入足以支持新增少量公共交通服务

访问 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 了解更多信息

**5. 方案将如何影响您平时在高峰时段的出行？**

- ☐ 我驾驶或乘坐私家车/工作车进入或经过收费区域
- ☐ **我乘坐公共交通、骑自行车或步行进入或经过收费区域，因此无需支付费用**
- ☐ 我在收费区域附近出行，但无需支付费用
- ☐ 我通常不会在高峰时段进入收费区域或其周边地区出行
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

**6. 您认为这个方案预期带来的交通拥堵改善是否值得？**

- ☐ 绝对值得
- ☐ 可能值得
- ☐ 可能不值得
- ☐ 绝对不值得
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

请说明理由，以及您认为怎样改进这一方案才能更好地满足您的需求

**方案 B- 市中心及周边**

在早高峰出行时段驾车穿越收费边界，以及在晚高峰出行时段驾车驶出收费边界时，均需收费。

与方案 A 相比，本方案扩大了收费区域，将市中心附近的商业区和部分住宅区纳入其中。下一阶段将研究是否进一步扩大收费边界，将 Parnell 和 Ponsonby 也纳入收费区域。

在北部、南部和西北部高速公路上行驶，均不收费。




**要点：**

- 比方案 A 范围稍大（约对 5.5% 的车辆出行收取费用）
- 可使奥克兰地峡及北岸南部地区的交通拥堵减少约 6%，并为支付费用的出行者节省约 4 分钟的出行时间。
- 预计收费金额适中
- 约有 33% 无需支付该费用的驾驶人仍可享受到更快捷、更可靠的出行体验
- 每投入 1 元，可产生约 3.7 元的经济效益
- 现有公共交通替代方案较完善
- 收费所得收入适中，可用于新增公共交通服务

访问 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 了解更多信息

**7. 这个方案将如何影响您平时在高峰时段的出行？**

- ☐ 我驾驶或乘坐私家车/工作车进入或经过收费区域。
- ☐ 我乘坐公共交通、骑自行车或步行进入或经过收费区域，因此无需支付费用
- ☐ 我在收费区域附近出行，但无需支付费用
- ☐ 我通常不会在高峰时段进入收费区域或其周边地区出行
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

**8. 您觉得这个方案预计带来的交通拥堵改善，值不值得？**

- ☐ 绝对值得
- ☐ 可能值得
- ☐ 可能不值得
- ☐ 绝对不值得
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

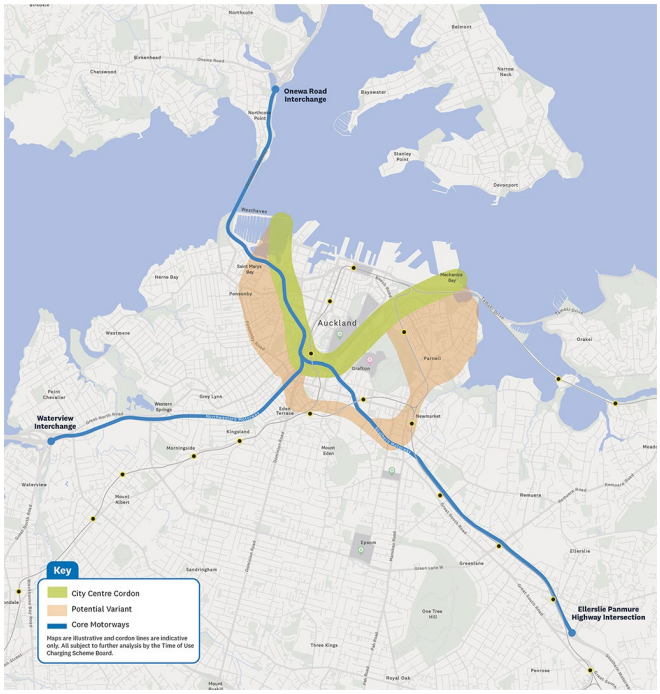
请说明理由，以及您认为怎样改进这一方案才能更好地满足您的需求

**方案 C-- 主要高速公路及市中心**

在早晚高峰出行时段，驾车进入市中心，或行驶在主要高速公路的拥堵路段（即海港大桥、Point Chevalier 或 Mount Wellington 之间的路段），均需收费。（不过，为了缓解市中心和 Mount Wellington 之间的南部高速公路在午间时段的拥堵，那里可能也有必要进行小额收费）

注意： 如果从高速公路驶入市中心，只需缴纳一次费用[不会重复收费]。

这个方案还可以考虑另一种实施方式：将收费边界设在市中心周边，而非市中心区域。不过，这个要在下一阶段进行研究。




**要点：**

- 是减少拥堵的最佳选择。
- 对大约 8.5%的车辆出行收费
- 在主干道高速公路的收费路段，交通状况将得到改善，会比学校假期期间的交通更顺畅。
- [奥克兰]地峡和北岸南部的拥堵程度减少 28%. 付费者能平均节省 7 分钟的出行时间，但对于高速公路出行，最多可节省 10 分钟。
- 收费标准可能会在适中水平，以确保人们负担得起；但也可以选择提高高速公路的收费标准，收费越高，时间越短，交通拥堵缓解效果更好。
- 在不缴纳拥堵费的驾驶人里，约 29%的人将享受到更快更靠谱的出行体验；但由于交通流量转移，约 14%的驾驶人可能会遭遇一定程度的延误。
- 预估每投资一块钱就有 4.1 块钱的经济收益
- 前往市中心的话，有良好的现有公共交通替代选择。
- 通过高速公路去市中心以外的地方，可能不存在有效的公共交通替代选择。
- 产生的收入足以大幅度改善公共交通替代服务，并有可能推动其他项目更快实施。

访问 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 了解更多信息

**9. 这个选项会不会影响您平时的高峰时段出行？**

- ☐ 我驾驶或乘坐私家车或公务车进入或经过收费区域。
- ☐ 我乘坐公共交通、骑自行车或步行进入或经过收费区域，因此无需支付费用。
- ☐ 我在收费区域附近出行，但无需支付费用。
- ☐ 我通常不会在高峰时段进入收费区域或其周边地区出行。
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

**10. 您觉得这个方案预计带来的交通拥堵改善，值不值得？**

- ☐ 绝对值得
- ☐ 可能值得
- ☐ 可能不值得
- ☐ 绝对不值得
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

请说明理由，以及您认为怎样改进这一方案才能更好地满足您的需求

**首选方案**

**11. 如果分时收费方案进入下一阶段的制定工作，您认为我们要推荐奥克兰市议会考虑哪一种方案作为首选方案？**

- ☐ 方案 A -- 市中心
- ☐ 方案 B -- 市中心周边
- ☐ 方案 C --主要高速公路及市中心
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

请说明理由

## 分时收费可能对您或他人产生怎样的影响

**12. 在高峰时段，如果您以私家车或工作车出行，需要交费，您最有可能采取哪些做法？（最多选三项）**

*注意：高峰拥堵时段为周一至周五的早上 7-10 点和下午 3-6 点。*

- ☐ 高峰时段我一般不会以私家车或工作车出行。
- ☐ 支付费用，保持我的出行路线和时间不变。
- ☐ 错峰出行（在高峰收费时段之前或之后）
- ☐ 绕路出行，避开收费区域。
- ☐ 去另一个地方
- ☐ 拼车或合乘出行（共同分担出行费用）
- ☐ 更频繁地使用公共交通 （公交，火车或渡轮）
- ☐ 走路、骑自行车或骑滑板车（包括电动自行车和电动滑板车）
- ☐ 减少出行频率（包括远程工作或者更多地在家办公）
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他，请说明

**13. 哪些因素会让您难以改变出行时间或出行方式？（请选择所有符合您实际情况的选项）**

- ☐ 改变我的出行时间和方式不会太难
- ☐ 我的工作时间固定，必须在特定时间出行。
- ☐ 我的工作需要开车（例如，提供上门服务、运送人员或设备）。
- ☐ 我的出行起点或终点附近都没有公共交通服务
- ☐ 公共交通不适合我的出行需求
- ☐ 有残疾或者无障碍方面的需求
- ☐ 有上学或者托儿方面的需要 （例如，接送或者照顾儿童）
- ☐ 有照护责任（例如，[照顾]年长的亲属或残障家庭成员）。
- ☐ 存在安全方面的担忧
- ☐ 其他，请说明 _____

**14. 关于分时收费可能对您或他人产生的影响，您认为还有什么重要的事情是我们需要了解的？**

**15. 关于分时收费，您还有其他想告诉我们的吗？**

**如果不够地方写，您可以自行加页。**