시간대별 통행료 (Time of Use Charging)

2026 년 12 월 11 일까지 의견을 제출해 주세요.

교통 혼잡은 이동 시간을 늘리고, 목적지까지 걸리는 시간을 예측하기 어렵게 해 개인과 기업, 화물 운송에 불편을 초래합니다. 오클랜드 시의회(Auckland Council)는 교통 혼잡을 줄이고 더 빠르고 원활한 통행 여건을 만들기 위해 시간대별 통행료(Time of Use Charging) 도입을 검토하고 있습니다. 런던, 싱가포르, 스톡홀름, 뉴욕 등 해외 주요 도시에서도 시간대별 통행료를 도입해 교통 혼잡 완화 효과를 거둔 바 있습니다.

시간대별 통행료는 여러 가지 방식으로 도입할 수 있으며, 각 방식에 따라 기대 효과와 영향, 고려해야 할 장단점이 다를 수 있습니다. 저희는 각 방안이 여러분에게 어떤 영향을 미칠지, 그리고 어떤 사항을 우선적으로 고려해야 한다고 생각하시는지 여러분의 의견을 듣고자 합니다.

이 양식에 제시된 방안은 최종 제안이 아닙니다. 여러분의 의견을 듣기 위한 예시로 제시된 것이며, 이를 통해 보내 주신 의견은 향후 도입 방안을 결정하는 데 참고 자료로 활용됩니다. 의견 수렴 결과는 오클랜드 시의회의 우선 추진 방안을 마련하는 데 반영되며, 해당 방안은 다음 단계로 추진될 수 있습니다.

다음 단계로 진행되면 오클랜드 시의회와 뉴질랜드 교통청(New Zealand Transport Agency)이 시간대별 통행료 수준과 적용 시간대 등을 포함한 구체적인 최종 제안안을 마련하게 됩니다. 이후 시의회와 정부가 최종 승인 여부를 결정하기에 앞서 시민 의견 수렴 절차를 거칩니다. 시간대별 통행료 추진이 확정되면 늦어도 2031 년부터 시행될 수 있습니다.

아래 질문에 답변하시기 전에 제안된 방안과 관련 안내 자료를 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

온라인(akhaveyoursay.nz)을 통해 의견을 제출하실 수 있으며, 다음 방법으로도 제출하실 수 있습니다.

작성한 양식을 스캔하여 아래 이메일 주소로 보내 주세요.

timeofusecharging@aucklandcouncil.govt.nz

또는 작성한 양식을 아래 수신자 부담 주소로 발송해 주세요.

FAO: Time of Use Charging consultation
Freepost Number 190198
Auckland Council
Private Bag 92300, Victoria Street West
Auckland, 1142

작성자 정보

제출하신 이름과 의견은 공개 문서에 포함됩니다. 그 외 개인정보는 공개되지 않습니다.

이름:	성:
이메일 또는 우편주소:	
지역위원회 또는 거주 지역 (Local Board or Suburb):	우편번호:

제출하시는 의견은 다음 중 어느 항목에 해당합니까?

☐ **개인적 의견**

☐ **단체**의 공식 대표로서 제출하는 의견

단체명: _____

개인정보 보호 관련 중요 안내

이 양식에 기재하신 개인정보는 오클랜드 시의회(Auckland Council)가 개인정보 보호정책과 「Privacy Act 2020」에 따라 안전하게 관리하고 보호합니다. 개인정보 보호정책은 aucklandcouncil.govt.nz/privacy 에서 확인할 수 있으며, 시의회 도서관과 서비스 센터에서도 열람할 수 있습니다. 개인정보 보호정책에는 오클랜드 시의회와의 모든 상호작용에서 개인정보가 어떻게 사용되고 공유되는지, 그리고 본인의 개인정보를 어떻게 열람하고 정정할 수 있는지가 안내되어 있습니다. 양식을 제출하시기 전에 반드시 해당 정책을 숙지하시기 바랍니다.

다음 문항은 설문 참여자에 관한 현황을 파악하기 위한 선택 문항입니다.

성별을 선택해 주세요.

☐ 남성 ☐ 여성 ☐ 기타 성별: _____

연령대를 선택해 주세요.

☐ 15 세 미만 ☐ 15-17 ☐ 18-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44

☐ 45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-74 ☐ 75 세 이상

본인이 속한다고 생각하는 민족을 모두 선택해 주시기 바랍니다. (복수 선택 가능)

☐ 파케하/뉴질랜드 유럽계 ☐ 마오리 ☐ 쿡아일랜드 마오리

☐ 사모아인 ☐ 통가인 ☐ 인도인

☐ 중국인 ☐ 필리핀인 ☐ 한국인

☐ 기타 (직접 작성): _____

다음 중 구독을 원하시는 항목이 있으신가요? (해당되는 모든 항목에 표시해 주십시오)

☐ People's Panel – 오클랜드 시의회 설문조사 참여

☐ OurAuckland – 오클랜드에서 진행되는 행사 및 소식을 담은 주간 안내

☐ Auckland Conversations - 세계적인 도시를 만들기 위한 아이디어와 영감을 나누고 실천 방안을 모색하는 무료 공개 행사

오클랜드 전역에서 진행되는 의견 수렴 활동에 대해 알아보거나 관련 소식을 정기적으로 받아보려면 akhaveyoursay.nz 를 방문해 주세요.

의견 제출 (모든 질문은 선택 사항입니다)

유의사항:

- 제출하신 의견은 공개 문서에 포함됩니다. 의견 작성 시 개인정보를 포함하지 마십시오.
- 공정한 절차를 위해 1 인당 1 건의 제출만 인정됩니다. 여러 번 제출하신 경우, 가장 최근 제출을 최종 의견으로 간주합니다.
- 의견 분석을 지원하기 위해 AI 보조 도구를 사용할 수 있으며, 분석 결과는 최종 확정 전에 담당자가 검토하여 정확성을 확인합니다.

이동 및 교통 이용

오클랜드에서는 도로마다 차이가 있지만, 일반적으로 평일 오전 7 시~10 시와 오후 3 시~6 시에 교통 혼잡이 가장 심합니다.

시간대별 통행료는 교통 혼잡을 줄이고 차량 흐름을 원활하게 하여 이동 시간을 단축하고, 이동 시간을 더 예측하기 쉽게 만드는 것을 목표로 합니다. 주요 도로가 혼잡한 시간대에 통행료를 부과하면 일부 운전자는 이동 시간을 조정하거나 다른 경로 또는 교통수단을 선택할 수 있습니다.

1. 오클랜드의 교통 혼잡이 얼마나 심각한 문제라고 생각하십니까?

- ☐ 문제가 되지 않음
- ☐ 경미한 문제임
- ☐ 보통 수준의 문제임
- ☐ 심각한 문제임

2. 교통 혼잡이 심한 시간대에 얼마나 자주 이동하십니까?

참고: 교통 혼잡이 심한 시간대는 월요일부터 금요일까지 오전 7 시~10 시와 오후 3 시~6 시입니다.

- ☐ 정기적으로 이동함
- ☐ 가끔 이동함
- ☐ 혼잡 시간대에는 이동할 일이 거의 없거나 전혀 없음

3. 교통 혼잡이 심한 시간대에는 주로 어떤 교통수단을 이용하십니까? (본인에게 가장 잘 해당되는 항목 하나를 선택해 주세요)

- ☐ 혼잡 시간대에는 보통 이동하지 않음
- ☐ 자가용 또는 업무용 차량을 직접 운전하거나 동승함
- ☐ 대중교통(버스, 기차, 페리)을 이용함
- ☐ 자전거 또는 스쿠터를 이용하거나 걸어서 이동함
- ☐ 기타(구체적으로 기재):

우선적으로 고려할 사항

시간대별 통행료가 이동 시간 단축에 얼마나 효과적인지는 주로 통행료 부과 지역, 부과 대상 규모, 통행료 수준에 따라 달라집니다. 통행료 부과 구역이 좁고 통행료가 낮은 방안은, 구역이 넓고 통행료가 조금 더 높은 방안에 비해 효과가 훨씬 적을 수 있습니다.

시간대별 통행료 방안을 정할 때 여러분이 중요하게 생각하는 사항을 알아보고자 합니다.

4. 시간대별 통행료를 도입할 때 가장 중요하게 생각하는 사항은 무엇입니까? (최대 3 개 선택)

- ☐ 이동 시간 단축 및 교통 혼잡 완화
- ☐ 혼잡 시간대 이동 시간의 예측 가능성 향상
- ☐ 통행료 부담 최소화
- ☐ 다른 교통수단을 이용하기 어려운 사람들의 부담 최소화
- ☐ 대중교통 서비스 개선(예: 버스·기차 운행 횟수 확대 및 정시 운행)
- ☐ 향후 교통 기반 시설 확충 및 개선(예: 버스 전용 차로 설치, 도로 개선)
- ☐ 이해하기 쉽고 이용하기 편리한 제도
- ☐ 환경 개선 효과(예: 탄소 배출량 및 대기 오염 감소)
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타(구체적으로 기재): _____

통행료 부과 방안

오클랜드 시의회는 시간대별 통행료의 여러 도입 방안을 검토했습니다. 현재 검토 중인 방안은 오클랜드 중심부에 집중되어 있습니다. 중심부는 대중교통이 가장 잘 갖춰져 있어 다른 교통수단으로 바꾸기 쉽고, 저소득 가구에 미치는 영향을 줄일 수 있기 때문입니다.

일반적인 평일 오전 혼잡 시간대를 기준으로, 시간대별 통행료 도입이 교통 이용자에게 미칠 것으로 예상되는 영향은 다음과 같습니다.

- 운전자의 약 3 분의 2 는 통행료 부과 구역 인근을 지나가지 않으므로 영향을 받지 않습니다.
- 운전자의 최대 3 분의 1 은 통행료 부과 구역 인근을 지나가지만 해당 구역 안으로 진입하지 않습니다. 이동 시간이 다소 단축되고 이동 시간의 예측 가능성이 개선되는 효과를 누릴 수 있습니다.
- 운전자의 3~8%는 통행료를 부담하게 되며, 더 빠르고 안정적인 이동의 혜택을 누릴 수 있습니다.
- 통행료 부과 구역 인근의 일부 운전자는 교통 흐름의 변화로 이동 시간이 늘어날 수 있습니다.
- 대중교통 이용자는 일반적으로 운행 서비스 확대와 더 빠르고 안정적인 이동의 혜택을 누릴 수 있습니다.

추가 검토를 위해 아래 세 가지 통행료 부과 방안을 선정했습니다.

각 방안에 NZ$2~NZ$7 의 예시 통행료를 적용해 교통 모델을 활용한 분석을 진행했으며, 최종 통행료는 다음 단계에서 결정될 예정입니다. 분석 결과를 바탕으로 예측한 각 방안의 영향은 아래에 제시되어 있습니다.

법에 따라 시스템 운영 비용을 충당하고 남은 수입은 통행료 부과 구역 주변의 대중교통 서비스와 기반 시설을 개선하는 데 우선적으로 사용됩니다. 각 방안에 따라 개선될 수 있는 대중교통 서비스의 예시는 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 에서 확인할 수 있습니다.

각 방안의 장점과 우려되는 점에 대해 여러분의 의견을 듣고자 합니다.

방안 A – 오클랜드 도심 부과안

평일 오전 혼잡 시간대에 통행료 부과 구역 경계선을 넘어 진입하는 차량과 오후 혼잡 시간대에 해당 구역을 빠져나가는 차량에 통행료를 부과하는 방안입니다. 구역 내에서만 이동하거나 주요 고속도로를 이용하는 경우에는 통행료가 부과되지 않습니다.



주요 내용:

- 세 가지 방안 중 통행료 부과 구역이 가장 좁고 구조가 가장 단순한 방안 (오전 혼잡 시간대 전체 차량 통행량의 약 3.5%에 통행료 부과)
- 오클랜드 중심부(isthmus) 지역과 노스쇼어(North Shore) 남부의 오전 교통 혼잡을 약 4% 줄이고, 통행료를 내는 운전자의 이동 시간을 평균 약 2.5 분 단축 예상
- 통행료가 비교적 낮은 수준으로 책정될 가능성 높음
- 통행료를 내지 않는 운전자의 약 28%도 더 빠르고 안정적인 이동의 혜택을 누릴 수 있음
- NZ$1 을 투자할 때마다 NZ$3.40 의 경제적 편익 발생(추정)
- 이용할 수 있는 대중교통이 이미 잘 갖춰져 있음
- 일부 신규 대중교통 서비스를 추가로 운영할 수 있는 수입 확보

자세한 내용은 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 에서 확인해 주세요.

5. 이 방안이 시행되면 평소 귀하가 혼잡 시간대에 이동할 때 어떤 영향이 있을까요?

- ☐ 통행료 부과 구역 안으로 진입하거나 통과할 때 자가용 또는 업무용 차량을 이용
- ☐ 대중교통, 자전거 또는 도보로 통행료 부과 구역에 진입하거나 통과하므로 통행료를 내지 않음
- ☐ 통행료 부과 구역 인근을 지나가지만 통행료는 내지 않음
- ☐ 혼잡 시간대에는 보통 통행료 부과 구역 안이나 인근에서 이동하지 않음
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

6. 이 방안으로 예상되는 교통 혼잡 개선 효과가 그만한 가치가 있다고 생각하십니까?

- ☐ 매우 가치가 있다고 생각함
- ☐ 대체로 가치가 있다고 생각함
- ☐ 대체로 가치가 없다고 생각함
- ☐ 전혀 가치가 없다고 생각함
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

위와 같이 답하신 이유와, 이 방안이 본인에게 실적적인 도움이 되려면 무엇이 개선되어야 하는지 알려주세요.

방안 B – 부과 구역을 오클랜드 도심 주변 지역까지 확대하는 방안

평일 오전 혼잡 시간대에 통행료 부과 구역 경계선을 넘어 진입하는 차량과 오후 혼잡 시간대에 해당 구역을 빠져나가는 차량에 통행료를 부과하는 방안입니다.

방안 A 보다 통행료 부과 구역을 확대해 오클랜드 도심 인근의 상업 지역과 일부 주거 지역까지 포함합니다.

파넬(Parnell)과 폰손비(Ponsonby)까지 통행료 부과 구역을 확대하는 방안도 다음 단계에서 검토할 예정입니다.

북부 고속도로(Northern Motorway), 남부 고속도로(Southern Motorway) 및 북서부 고속도로(Northwestern Motorway)를 이용하는 차량에는 통행료가 부과되지 않습니다.



주요 내용:

- 방안 A 보다 통행료 부과 구역이 다소 넓은 방안 (오전 혼잡 시간대 전체 차량 통행량의 약 5.5%에 통행료 부과)
- 오클랜드 중심부 지역과 노스쇼어 남부의 교통 혼잡을 6% 줄이고, 통행료를 내는 운전자의 이동 시간을 평균 약 4 분 단축 예상
- 통행료가 중간 수준으로 책정될 가능성 높음
- 통행료를 내지 않는 운전자의 약 33%도 더 빠르고 안정적인 이동의 혜택을 누릴 수 있음
- NZ$1 을 투자할 때마다 NZ$3.70 의 경제적 편익 발생(추정)
- 이용할 수 있는 대중교통이 이미 잘 갖춰져 있음
- 추가 대중교통 서비스 운영을 위한 중간 수준의 수입 확보

자세한 내용은 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 에서 확인해 주세요.

7. 이 방안이 시행되면 평소 귀하가 혼잡 시간대에 이동할 때 어떤 영향이 있을까요?

- ☐ 통행료 부과 구역 안으로 진입하거나 해당 구역을 통과할 때 자가용 또는 업무용 차량을 이용함
- ☐ 대중교통을 이용하거나 자전거 또는 도보로 통행료 부과 구역 안으로 진입하거나 해당 구역을 통과하므로 통행료를 내지 않음
- ☐ 통행료 부과 구역 인근을 지나가지만 통행료는 내지 않음
- ☐ 혼잡 시간대에는 일반적으로 통행료 부과 구역 안이나 인근을 이동하지 않음
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

8. 이 방안으로 예상되는 교통 혼잡 개선 효과가 그만한 가치가 있다고 생각하십니까?

- ☐ 매우 가치가 있다고 생각함
- ☐ 대체로 가치가 있다고 생각함
- ☐ 대체로 가치가 없다고 생각함
- ☐ 전혀 가치가 없다고 생각함
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

위와 같이 답하신 이유와, 이 방안이 본인에게 실질적인 도움이 되려면 무엇이 개선되어야 하는지 알려주세요.

방안 C – 주요 고속도로 및 오클랜드 도심 부과안

오전과 오후 혼잡 시간대에 오클랜드 도심으로 진입하거나, 교통 혼잡이 심한 주요 고속도로 구간(Harbour Bridge, Point Chevalier, Mount Wellington 사이의 구간)을 이용하는 차량에 통행료를 부과하는 방안입니다. 다만, 오클랜드 도심과 마운트 웰링턴 사이의 남부 고속도로(Southern Motorway) 구간은 낮 시간대에도 혼잡하므로, 이를 완화하기 위해 더 낮은 수준의 통행료를 별도로 부과해야 할 수도 있습니다.

참고: 고속도로에서 오클랜드 도심으로 진입하는 경우에는 통행료가 한 번만 부과됩니다.

아울러 통행료 부과 구역 경계를 도심이 아닌 도심 주변 지역으로 설정하는 변형안도 다음 단계에서 검토할 예정입니다.



주요 내용:

- 교통 혼잡 완화 효과가 가장 큰 방안 (전체 차량 통행량의 약 8.5%에 통행료 부과)
- 통행료가 부과되는 주요 고속도로 구간은 학교 방학 기간보다도 교통 흐름이 원활해질 것으로 예상
- 오클랜드 중심부 지역과 노스쇼어 남부의 교통 혼잡을 28% 줄이고, 통행료를 내는 운전자의 이동 시간을 평균 7 분 단축(고속도로 이용 시 최대 10 분)
- 통행료 부담을 고려해 중간 수준의 통행료를 적용할 가능성이 높지만, 고속도로에는 더 높은 통행료를 부과해, 그만큼 이동 시간을 더 단축하고 혼잡을 더 줄이는 방안도 가능함
- 통행료를 내지 않는 운전자의 약 29%는 이동 시간이 단축되고 더 일정해지는 혜택을 누릴 수 있지만, 약 14%는 우회 교통량 증가로 다소 정체를 겪을 수 있음
- NZ$1 을 투자할 때마다 NZ$4.10 의 경제적 편익 발생(추정)
- 도심 방면은 기존 대중교통 대안이 충분함
- 오클랜드 도심과 주변 지역 외의 장소로 고속도로를 이용해 이동할 경우, 대중교통 대안이 부족할 수 있음
- 대중교통 이용 여건을 크게 개선하고, 다른 사업도 더 이른 시기에 추진할 수 있을 만큼의 수입 확보

자세한 내용은 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 에서 확인해 주세요.

9. 이 방안이 시행되면 평소 귀하가 혼잡 시간대를 이동할 때 어떤 영향이 있을까요?

- ☐ 통행료 부과 구역 안으로 진입하거나 해당 구역을 통과할 때 자가용 또는 업무용 차량을 이용함
- ☐ 대중교통을 이용하거나 자전거 또는 도보로 통행료 부과 구역 안으로 진입하거나 해당 구역을 통과하므로 통행료를 내지 않음
- ☐ 통행료 부과 구역 인근을 지나가지만 통행료는 내지 않음
- ☐ 혼잡 시간대에는 일반적으로 통행료 부과 구역 안이나 인근을 이동하지 않음
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

10. 이 방안으로 예상되는 교통 혼잡 개선 효과가 그만한 가치가 있다고 생각하십니까?

- ☐ 매우 가치가 있다고 생각함
- ☐ 대체로 가치가 있다고 생각함
- ☐ 대체로 가치가 없다고 생각함
- ☐ 전혀 가치가 없다고 생각함
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

이 방안에 대한 의견과 개선이 필요한 점을 알려주세요.

선호하는 방안

11. 시간대별 통행료 도입을 위한 다음 단계로 진행한다면, 오클랜드 시의회가 어떤 방안을 우선 추진하는 것이 좋다고 생각하십니까?

- ☐ 방안 A – 오클랜드 도심 부과안
- ☐ 방안 B – 부과 구역을 오클랜드 도심 주변 지역까지 확대하는 방안
- ☐ 방안 C – 주요 고속도로 및 오클랜드 도심 부과안
- ☐ 잘 모르겠음
- ☐ 기타

그렇게 생각하시는 이유를 알려주세요.

_____

_____

_____

_____

_____

시간대별 통행료가 본인과 다른 사람에게 미치는 영향

12. 혼잡 시간대에 자가용이나 업무용 차량을 이용할 때 통행료가 부과된다면, 어떻게 하실 가능성이 가장 높습니까? (최대 3 개 항목 선택 가능)

참고: 교통 혼잡이 심한 시간대는 월요일부터 금요일까지 오전 7 시~10 시와 오후 3 시~6 시입니다.

- ☐ 평소 혼잡 시간대에 자가용이나 업무용 차량으로 이동하지 않음
- ☐ 통행료를 내고 평소와 같은 경로와 시간대에 이동
- ☐ 다른 시간대에 이동(통행료 부과 시간대 전후)
- ☐ 통행료 부과 구역을 피할 수 있는 다른 경로로 이동
- ☐ 다른 목적지로 이동
- ☐ 카풀이나 차량 공유를 이용해 교통비를 나누어 부담
- ☐ 대중교통(버스, 기차, 페리)을 더 자주 이용
- ☐ 걷거나 자전거 또는 스쿠터 이용(전기 자전거 및 전동 스쿠터 포함)
- ☐ 이동 횟수를 줄임(재택근무 또는 원격근무 확대 포함)

☐ 잘 모르겠음

☐ 기타(구체적으로 기재): _____

13. 이동 시간이나 방법을 바꾸기 어렵게 하는 요인은 무엇입니까? (해당하는 항목을 모두 선택해 주세요)

☐ 이동 시간이나 방법을 바꾸는 데 큰 어려움이 없음

☐ 근무 시간이 정해져 있어 특정 시간에 이동해야 함

☐ 업무상 차량이 필요함(예: 서비스 제공, 사람이나 장비 운송)

☐ 출발지나 목적지 인근에 이용할 수 있는 대중교통이 없음

☐ 이동 경로에서 대중교통을 이용하는 것이 현실적으로 어려움

☐ 장애 또는 이동 시 필요한 편의 사항이 있음

☐ 학교 또는 보육 관련 일정이 있음(예: 자녀의 등하교, 어린이집 등하원 및 돌봄)

☐ 가족을 돌봐야 하는 상황임 (예: 고령자 또는 장애가 있는 가족) Caring responsibilities (e.g. elderly relatives, disabled family members)

☐ 안전에 대한 우려가 있음

☐ 기타(구체적으로 기재): _____

14. 시간대별 통행료가 본인이나 다른 사람에게 미칠 영향과 관련해 추가로 알려주실 중요한 사항이 있습니까?

15. 시간대별 통행료에 관해 추가로 전하고 싶은 의견이 있으십니까?

추가로 작성할 공간이 필요하신가요? 필요한 경우 별도 페이지를 추가로 첨부하실 수 있습니다.