Traditional Chinese

按時段計費

意見回饋截止至 2026 年 12 月 11 日。

交通擁塞會導致通勤與行程時間拉長，令人相當困擾。 這不僅影響個人外出，也會給企業營運和貨物運輸帶來不便。 我們（奧克蘭市議會）正在考慮按時段收費 [Time of Use Charging]，以幫助緩解交通擁塞、縮短行車時間，讓奧克蘭的道路通行效率更高更可靠。

按時段計費可以有多種實施方式。 不同的方案帶來的效益、影響以及需要做的權衡考量各不相同。 我們希望了解：不同的按時段計費方案會對您造成怎樣的影響？ 您認為我們應該優先考慮哪些方面？

本文中列出的方案不是最終定案。 這些方案只是範例說明，我們希望藉此徵求您的意見回饋。 您的反饋將有助於形成我們傾向的方案，並為該方案進入下一階段的制定工作提供參考。

下一階段，奧克蘭市議會和紐西蘭交通局[New Zealand Transport Agency]將共同擬定詳細的最終方案，包括收費區域及實施時段。 詳細方案要經過正式的公眾諮詢，然後由市議會和政府做出最終批准決定。 如果方案得以實施，按時段計費或於 2031 年開始實施。

我們強烈建議您，先閱讀擬議的方案及相關說明材料， 再回答下面這些問題。

我們鼓勵您在 akhaveyoursay.nz 線上提供意見回饋。 您也可以通過以下方式提供意見回饋：

請將您填寫完成的表格掃描並傳送至以下電子郵箱：

timeofusecharging@aucklandcouncil.govt.nz

或將您填寫完成的表格郵寄至以下地址：

FAO: Time of Use Charging consultation
Freepost Number 190198
Auckland Council
Private Bag 92300, Victoria Street West
Auckland, 1142

您的詳細資訊

您的姓名和意見回饋會被包括在公開文件當中。 其他個人資料不會向公眾公開。

名： 姓：

電子郵件或郵寄地址：

您所在的地方委員會或居住地區：

您提供的是：

☐ 您個人的意見回饋

☐ **您作為一個機構的官方代表所提出的意見回饋**

機構名稱：

重要隱私資訊

您在本表中提供的個人資訊將根據我們的隱私政策（參見 aucklandcouncil.govt.nz/privacy ，亦可在我們的圖書館和服務中心索取）和《隱私法 2020》由奧克蘭市議會保存。 該隱私政策解釋了您在與市議會互動時，我們將如何使用與分享您的個人資訊，以及您可以怎樣查閱及修改這些資訊。 在提交本表之前，建議您先詳閱該政策。

以下為選填問題，旨在幫助我們了解參與者的背景資訊。

您的性別是？

☐ 男 ☐ 女 ☐ ：其他性別：_____

您屬於哪個年齡層？

☐ 15 歲以下 ☐ 15-17 ☐ 18-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44

☐ 45-54 ☐ 55-64 ☐ 65-74 ☐ 75+

您認為自己屬於哪些族裔？（可多選）

☐ 紐西蘭歐裔 ☐ 毛利裔 ☐ 庫克群島毛利裔

☐ 薩摩亞裔 ☐ 東加裔 ☐ 印度裔

☐ 華裔 ☐ 菲律賓裔 ☐ 韓裔

☐ 其他族裔（請說明）：_____

您是否願意訂閱以下資訊（可複選）

☐ 《People's Panel》--參與市議會問卷調查

☐ 《OurAuckland》--您的每週奧克蘭在地活動與資訊指南

☐ 《Auckland Conversations 》--免費開放的公共論壇，為世界一流城市提供新思維、激發靈感與行動。

您也可以訪問 akhaveyoursay.nz，了解奧克蘭各地的公眾諮詢活動，或註冊訂閱電子報，即時掌握最新活動資訊。

您的意見回饋（所有問題皆為選填）

請注意：

- 您的意見回饋將被包括在公開文件中。 請不要在您的意見回饋中填寫任何個人資訊。
- 為公平起見，我們僅接受每人提交一份意見回饋。 如果您提交了多次，我們將把您最後一次提交的內容作為您完整的最終意見回饋。
- 我們可能使用人工智慧(AI)工具來輔助分析意見回饋，在確認最終分析結果之前，工作人員會審核以保證其準確無誤。

您的行程

繁忙時段是奧克蘭道路最繁忙的時候——具體時間依路段而異，通常是工作日的早上 7 點到 10 點和下午 3 點到 6 點。

實施按時段計費旨在緩解交通擁塞、改善道路通行狀況，使民眾在這些時段外出時能夠更快、更可靠地到達目的地。 在主要道路最壅塞的時段實施收費，可以鼓勵部分駕駛人士避開尖峰時外出、選擇其他路線，或改用其他交通方式。

1. **您認為奧克蘭的交通擠塞問題有多嚴重？**

   ☐ 不是問題

   ☐ 輕微問題

   ☐ 中等程度問題

   ☐ 嚴重問題

2. **您是否經常在繁忙時段外出搭乘使用各類交通方式出門？**

   提示：交通繁忙時段是指週一到週五的早上 7 點-10 點和下午 3 點-6 點。

   ☐ 我經常在*繁忙時段*外出

   ☐ 我偶爾會在繁忙時段外出

   ☐ 我很少或幾乎不需要在繁忙時段外出

3. **您在交通繁忙時段外出的話，一般使用哪種交通方式外出？（選擇最符合您情況的選項）**

   ☐ 我通常不會在交通繁忙時段外出。

   ☐ 駕駛或乘坐私家車或工作用車。

   ☐ 公共交通（公車，火車，渡輪）

   ☐ 騎自行車，騎滑板車或者步行

   ☐ 其他，請說明：

您最重視的事情

按時段計費在改善行程時間方面能夠取得多大效果，主要取決於每種方案涉及的收費對象數量以及收費範圍。 收費範圍較小、收費水平較低的方案，效果會遠遠不如收費範圍較大、收費水平略高的方案。

我們希望了解，按時段計費方案當中，您認為哪些事情最重要？

4. 考慮按時段計費的話，對您來說最重要的因素是什麼？（最多選三項）

- ☐ 縮短行程時間/ 減少交通擁塞
- ☐ 繁忙時段的行程時間更有保障
- ☐ 盡可能降低收費水平
- ☐ 對其他外出選擇受限的人群來說，盡可能減少影響
- ☐ 改善公共交通服務（例如，更可靠的巴士，鐵路和渡輪服務）
- ☐ 投資於面向未來的公共交通設施（例如，公車道或道路改善）
- ☐ 簡單明瞭，方便使用，容易理解。
- ☐ 環境效益（例如，減少碳排放，減少空氣污染）。
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他，請說明。 _____

幾種可能的收費方案

我們研究了多種按時段計費方式。 目前正在考慮的方案主要針對奧克蘭市中心區域，以確保當地有盡可能完善的公共交通替代外出選擇，且避免對低收入家庭造成影響。

在通常的早尖峰外出時段，按時段計費方案預計會對各類外出者產生以下影響：

- 約三分之二的駕駛人士（駕車不經過收費區域附近）不會受到影響。
- 大約有三分之一的駕駛人士（駕車經過收費區域附近，但不進入收費區域），其出門時間會有小幅縮短，行程可靠程度會有所提升。
- 3%至 8%的駕駛人士會駕車進入收費區域，會支付費用，並因此獲得更快、更可靠的行車體驗。
- 由於交通流量分布會有所改變，在收費區域附近的一小部分駕駛人士，其出門時間有可能增加。
- 乘坐公共交通的者一般都會受益，公共交通的服務會更好更快，行程會更可靠。

以下三種可能的方案被選出來進行下一步的評估。

按照每次 2 至 7 紐幣的收費示例，以下方案都用[數據]模型[進行了測算]，但最終收費方式會在下一階段確定。 根據模擬測算，各方案預計產生的影響都在下面列出來了。

根據法律規定，在扣除營運成本後，所有剩餘資金都將優先用於改善收費區域及附近的公共交通服務和基礎設施。 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 網站上介紹了各個方案下公共交通服務可能得到改善的示例。

我們希望了解，您覺得哪個方案可行，以及您有哪些顧慮。

方案 A--市中心

在晨間尖峰出門時段駕車穿越收費邊界，以及在晚尖峰外出時段駕車駛出收費邊界時，均需收費。在收費邊界範圍內行駛，或在主要高速公路上行駛，均不收費。



要點：

- 最小、最簡單的方案（約對晨間繁忙時段 3.5% 的車輛外出收費）
- [奧克蘭]地峽和北岸南部的擁塞程度減少 4%，付費者能節省 2.5 分鐘的行程時間
- 預計收費水平較低
- 約有 28% 無需支付收費的駕駛人士，仍可享有更快捷及更可靠的行車體驗
- 每投資一元就有$3.40 元的經濟效益
- 良好的現有公共交通替代選擇。
- [收費]產生的收入足夠用於新增少量的公共交通服務。

訪問 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 了解更多資訊

5. **這個選項會不會影響您平時的繁忙時段外出？**

- ☐ 私家車或工作車輛進入或經過收費區域。
- ☐ 我乘坐公共交通，騎自行車或步行，進入或經過收費區域，所以不會被收費
- ☐ 我在收費區域附近外出，但不會被收費
- ☐ 我通常不會在繁忙時段進出收費區域或其附近地區。
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

6. **您覺得這個方案預計帶來的交通擁塞改善，值不值得？**

- ☐ 非常值得
- ☐ 大致值得
- ☐ 不太值得
- ☐ 完全不值得
- ☐ 不確定
- ☐ 其他

請說明理由，以及您認為怎樣改進這一方案才能更好地滿足您的需求

方案 B- 市中心及周邊

在晨間尖峰外出時段駕車穿越收費邊界，以及在晚尖峰外出時段駕車駛出收費邊界時，均需收費。

與方案 A 相比，本方案擴大了收費區域，將市中心附近的商業區和部分住宅區納入其中。 下一階段將研究是否進一步擴大收費邊界，將帕內爾[Parnell]和龐森比[Ponsonby]也納入收費區域。

在北部、南部和西北部高速公路上行駛，均不收費。



要點：

- 比方案 A 的範圍稍微大一點（對大約 5.5%的車輛外出收費）
- [奧克蘭]地峽和北岸南部的擁塞程度減少 6%，付費者能節省 4 分鐘的行程時間
- 預計收費水平適中
- 約有 33% 的駕駛人士無需繳費
- 但仍能體驗到更快更可靠的外出
- 每投入 1 元可產生 $3.70 元經濟效益
- 良好的現有公共交通替代選擇。
- [收費]產生收入適中，可用於額外的公共交通服務。

訪問 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 了解更多資訊

7. **這個選項會不會影響您平時的繁忙時段外出？**

- ☐ 我駕駛或乘坐私家車或工作車輛進入或經過收費區域。
- ☐ 我乘坐公共交通，騎自行車或步行，進入或經過收費區域，所以不會被收費
- ☐ 我在收費區域附近外出，但不會被收費
- ☐ 在繁忙時段，我通常不會進入收費區域或在其附近外出。
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

8. **您覺得這個方案預計帶來的交通擁塞改善，值不值得？**

- ☐ 絕對值得
- ☐ 可能值得
- ☐ 可能不值得
- ☐ 絕對不值得
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

請說明理由，以及您認為怎樣改進這一方案才能更好地滿足您的需求

方案 C-- 主要高速公路及市中心

在晨間及傍晚繁忙時段，駕車進入市中心，或行駛在主要高速公路的擁塞路段（即海港大橋、Point Chevalier 或 Mount Wellington 之間的路段），均需收費。

注意： 如果從高速公路駛入市中心，只需繳納一次費用
[不會重複收費]。

在非尖峰外出時段，也可能需要對高速公路道路網絡中的部分擁塞路段收費。

這個方案還可以考慮另一種實施方式：將收費邊界設在市中心周邊，而非市中心區域。 不過，這個要在下一階段進行研究。



要點：

- 收費範圍更大更複雜（對大約 8.5%的車輛外出收費）
- [奧克蘭]地峽和北岸南部的擁塞程度減少 28%，付費者能節省 7 分鐘的出外出間
- 收費水平可能適中，以確保人們負擔得起; 但也可以選擇提高高速公路的收費水平，收費越高，行程時間越短，交通擁塞緩解效果更好。
- 約有 29% 的駕駛人士無需繳費
- ，但仍能體驗到更快更可靠的外出。 不過，約有 14% 的駕駛人士可能會遇到輕微延誤。
- 每投入 1 元可產生 $4.10 元經濟效益
- 前往市中心的話，有良好的現有公共交通替代選擇。
- 通過高速公路去市區以外的其他地方，可能不存在有效的公共交通替代方式。
- 產生的收入足以大幅改善公共交通替代服務，並有可能推動其他提前落實相關項目。

訪問 akhaveyoursay.nz/TimeOfUseCharging 了解更多資訊

9. **這個選項會不會影響您平時的繁忙時段外出？**

- ☐ 我駕駛或乘坐私家車或工作車輛進入或經過收費區域。
- ☐ 我乘坐公共交通公共交通，騎自行車或步行，進入或經過收費區域，所以不會被收費
- ☐ 我在收費區域附近外出，但不會被收費
- ☐ 在繁忙時段，我通常不會進入收費區域或在其附近外出。
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

10. **您覺得這個方案預計帶來的交通擁塞改善，值不值得？**

- ☐ 絕對值得
- ☐ 可能值得
- ☐ 可能不值得
- ☐ 絕對不值得
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

請說明理由，以及您認為怎樣改進這一方案才能更好地滿足您的需求

首選方案

11. **如果按時段計費方案進入下一階段的制定工作，您認為我們要推薦奧克蘭市議會考慮哪一種方案作為首選方案？**

- ☐ 方案 A -- 市中心
- ☐ 方案 B -- 市中心周邊
- ☐ 方案 C --主要高速公路及市中心
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他

請說明理由

_____

_____

_____

_____

_____

按時段計費可能對您或他人產生怎樣的影響

12. **在繁忙時段，如果您以私家車或工作車輛外出，需要交費，您最有可能採取哪些做法？（最多選三項）**

注意：尖峰擁塞時段為週一至週五的早上 7-10 點和下午 3-6 點。

- ☐ 繁忙時段我一般不會以私家車或工作車輛外出。
- ☐ 支付費用，保持我的外出路線和時間不變。
- ☐ 避開繁忙時段外出
- ☐ 改走其他路線，避開收費區域。
- ☐ 拼車或共乘（共同分擔外出費用）
- ☐ 更頻繁地使用公共交通 （巴士、火車及渡輪）
- ☐ 步行、騎自行車或騎滑板車（包括電動自行車和電動滑板車）
- ☐ 更經常遙距工作或在家工作、
- ☐ 我不知道
- ☐ 其他，請說明 _____

13. **哪些因素會讓您難以改變行程時間或出行方式？（請選擇所有符合您實際情況的選項）**

- ☐ 改變我的行程時間和方式不會太難
- ☐ 我的工作時間固定，必須在特定時間外出。
- ☐ 我的工作需要開車（例如，提供現場服務、接載人員或運送設備）。
- ☐ 我的外出起點或終點附近都沒有公共交通服務
- ☐ 公共交通不適合我的出行需求
- ☐ 因殘疾或無障礙需要而受到限制
- ☐ 有上學或者托兒方面的需要 （例如，接送或者照顧兒童）
- ☐ 有照護責任（例如，[照顧]年長的親屬或殘障家庭成員）。
- ☐ 存在安全方面的擔憂
- ☐ 其他，請說明 _____

14. **關於按時段計費可能對您或他人產生的影響，您認為還有什麼重要的事情是我們需要了解的？**

15. **關於按時段計費，您還有其他想告訴我們的嗎？**

如果不夠地方寫，您可以自行加頁。